

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO - ASTROBIT SpA

1. PARTES

El presente documento establece los términos de uso del servicio prestado por ASTROBIT SpA, RUT 77.977.644-1, en adelante 'ASTROBIT', al contratante del servicio, en adelante 'EL CLIENTE'.

2. DEFINICIÓN DEL SERVICIO

ASTROBIT provee una plataforma de software en modalidad SaaS (Software as a Service), destinada a la gestión interna de empresas, incluyendo módulos de facturación, ventas, stock, logística, reportes, alertas con IA, entre otros.

3. OBLIGACIONES DE ASTROBIT

ASTROBIT se compromete a:

- Activar el sistema contratado en un entorno seguro y controlado por ASTROBIT.
- Mantener una disponibilidad del servicio de al menos 97% mensual.
- Programar mantenciones técnicas fuera de horarios hábiles y avisar con al menos 48 horas de anticipación.
- Realizar respaldos diarios automáticos.
- Prestar soporte técnico.
- Aplicar medidas de ciberseguridad.
- Actualizar y mejorar continuamente el sistema.

4. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

EL CLIENTE se compromete a:

- Usar el sistema conforme a la ley.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO - ASTROBIT SpA

- No intentar vulnerar la seguridad del sistema.
- Mantener bajo resguardo sus credenciales de acceso.
- Pagar oportunamente los servicios contratados.

5. PLANES, PAGOS Y FACTURACIÓN

El sistema se arrienda mensualmente, con facturación anticipada. El primer pago debe realizarse contra entrega de factura. En caso de no pago dentro de 30 días, ASTROBIT podrá suspender el servicio.

6. DURACIÓN Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO

El contrato es mensual, con renovación automática. Se puede terminar con 30 días hábiles de aviso. No debe haber deuda pendiente para procesar la baja.

7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

El cliente podrá solicitar devolución dentro de 72 horas desde el pago inicial, siempre que no se haya ejecutado la certificación ni servicios personalizados.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ASTROBIT no será responsable por:

- Daños derivados de fuerza mayor.
- Fallos de conexión del cliente.
- Mal uso o errores del cliente.
- Accesos indebidos por manejo de contraseñas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO - ASTROBIT SpA

Responsabilidad máxima: 1 UF.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el software, interfaces, código y diseños pertenecen exclusivamente a ASTROBIT SpA.

10. CONFIDENCIALIDAD Y DATOS PERSONALES

ASTROBIT resguardará la información con estándares de seguridad. No compartirá ni venderá datos del cliente, salvo orden judicial o consentimiento.

11. SEGURIDAD Y CONTRASEÑAS

El cliente es responsable de la confidencialidad y seguridad de sus contraseñas.

12. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Soporte disponible vía ticket o correo electrónico de lunes a viernes. Casos críticos tratados con prioridad.

13. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Las diferencias serán resueltas por arbitraje administrado por la Cámara de Comercio de Santiago.

14. DOMICILIO

Las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago, Chile.

15. CONSIDERACIONES ADICIONALES

La implementación incluye configuración base. El sistema es parametrizable, no software a medida. El

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO - ASTROBIT SpA

cliente puede operar desde el primer día, incluso sin aprobación del SII.

16. ACEPTACIÓN DIGITAL

Al utilizar el sistema, incluso sin haber firmado físicamente un contrato, EL CLIENTE declara aceptar estos términos de uso en su totalidad. La activación del sistema se considera aceptación expresa del presente documento.

17. RETENCIÓN DE DATOS TRAS LA BAJA

Los datos del cliente serán resguardados por un período de 90 días tras la baja del servicio. Luego de este período, serán eliminados de forma definitiva y segura, sin posibilidad de recuperación.

18. EXENCIÓN DE ASESORÍA CONTABLE O TRIBUTARIA

ASTROBIT no entrega servicios de asesoría contable, tributaria o legal. EL CLIENTE es el único responsable de cumplir con las normativas legales que rigen su operación.

19. RESPALDOS Y BUENAS PRÁCTICAS

Se recomienda al cliente realizar respaldos adicionales antes de ejecutar acciones críticas como cierres de periodo, eliminaciones masivas o cambios estructurales en la información.

20. PERSONALIZACIONES E INTEGRACIONES EXTERNAS

Toda solicitud de personalización, desarrollo a medida o integración con sistemas externos deberá ser cotizada y contratada por separado. El sistema base no incluye desarrollos especiales.